

Chatbegrünung – So geht's

Inhalt

Einleitung und Start.....	1
Anmeldung in der Chatbegrünung im Browser.....	1
Chatbegrünung auf dem Smartphone oder auf dem Desktop.....	1
Warum ist das Ding nützlich?	2
So viele Nachrichten machen mich kirre.....	2
Chatbegrünung richtig nutzen:.....	3
Nutzung des Videochats.....	3

Einleitung und Start

Wir GRÜNEN, auch in GL, verwenden als Standardkommunikationsplattform die Chatbegrünung, ein auf dem weit verbreiteten Tool Rocket.Chat basierendes Teamwerkzeug, das zusammen mit der Grünen Wolke, die auf Next-Cloud basiert, ein Gespann bilden. Diese Kombination ist weit verbreitet, also keinesfalls etwas spezifisches für die GRÜNEN. Hier finden sich alle GRÜNEN, bundesweit, sofern sie sich angemeldet haben.

Die Anmeldung erfolgt mit den gleichen Zugangsdaten wie für die Wolke, tatsächlich stützt sie sich technisch sogar auf diese. Das Prinzip ist einfach und intuitiv. Diese Anleitung sollte 80% des Nutzens erschließen.

Anmeldung in der Chatbegrünung im Browser

Gehe auf <https://chatbegruenung.de> und klicke auf "Login via Grünes Netz".

Gib nun Deine Zugangsdaten für das Grüne Netz ein. **Solltest Du Deine Zugangsdaten nicht mehr haben, schreibe bitte eine Mail an netz@gruene.de, dann bekommst Du sie nochmal zugeschickt.**

Standardmäßig wird als Name Dein Benutzername für das Grüne Netz verwendet. Der ist aber nicht so schön. Ergänze bitte einen Namen, der besser lesbar ist, in den Profil-Einstellungen. Klicke dazu oben links auf den Namen, dann auf „Mein Konto“ anschließend auf „Profil“. Hier kannst Du für die Chatbegrünung im obersten Feld einen neuen Namen wählen. Der Benutzername selbst kann nicht geändert werden. Wenn Du möchtest, kannst Du auch weitere Einstellungen ändern, wie ein eigenes Profilbild statt Deiner Initialen.

Chatbegrünung auf dem Smartphone oder auf dem Desktop

Lade Dir Rocket.Chat, erhältlich für iOS und Android, aus dem Appstore herunter. Es gibt Rocket.Chat auch als App für den Computer, den Download findest Du hier: <https://rocket.chat/install/>

Wenn die App zum ersten Mal verwendet wird, wird der Bildschirm für die Serververbindung angezeigt. Drückt auf Verbindung zu einem Server herstellen, gebt "chatbegruenung.de" ein und klickt dann auf Verbinden. Nach Eingabe der Serveradresse wird die Anmeldeseite vom grünen Netz angezeigt. Gib Deine Zugangsdaten ein, um Dich anzumelden.

Beim ersten Betreten sieht man noch wenig. Das System unterscheidet zwischen Kanälen und Direktnachrichten. In erstere kommen Nachrichten für Gruppen, in letztere für einzelne Personen.

Am Anfang sieht man nur wenige Standardkanäle und wohl zuerst: <https://chatbegruenung.de/home> zu der man vielleicht nochmal zurückkehren sollte, da stehen erste Hinweise.

In der Chatbegrünung gibt es sehr viele verschiedene thematische Kanäle, die allen Mitglieder offenstehen. Du findest sie über das Globus-Symbol oben links. Dort sind alle offenen Kanäle, die es in Deutschland gibt, verzeichnet. Hier kannst Du gucken, ob es überregionale Themen-Kanäle gibt, die Dich interessieren.

Wenn Du den Namen eines Kanals schon kennst oder nach bestimmten Stichworten suchen möchtest, kannst Du das über das Suchfeld (Lupen-Symbol, oben links) tun. **Alle Gladbacher Kanäle findest Du, wenn Du in die Suche GL_ eingibst.** Der Kanal, in dem auf jeden Fall alle Gladbacher Mitglieder sein sollten, heißt GL_Forum.

Auch andere Mitglieder kannst Du so suchen, Du findest sie entweder unter ihrem Klarnamen oder ihrem Nutzernamen (Buchstaben 1-6 des Nachnamens plus Buchstaben 1-2 des Vornamens, z.B. findest Du Collin Eschbach auch unter dem Nutzernamen EschbaCo).

Eine aktuelle Übersicht über alle Gladbacher Kanäle sowie eine kurze Erläuterung ihrer Inhalte findest Du [hier](#). Es gibt öffentliche Kanäle, bei denen jede*t einfach beitreten kann. Außerdem gibt es geschlossene Kanäle. Auch diese findest Du in der oben verlinkten Übersicht. Dort steht auch, wer der/die Ansprechpartner*in für den jeweiligen Kanal ist. Wenn Du ihm/ihr kurz Bescheid sagst, kannst Du zu dem Kanal hinzugefügt werden.

Bei Fragen zur Chatbegrünung kannst Du Dich gerne an Elisabeth (info@gruene-bergischgladbach.de oder WatzlaEl) wenden.

Warum ist das Ding nützlich?

Durch Rocket.Chat können wir unsere interne Kommunikation organisierter, transparenter und effektiver als mit E-Mail-Verkehr gestalten.

Durch **Kanäle** entsteht ein transparenter Informationsfluss, die Informationen bleiben zusammen und sind durchsuchbar. Später Hinzukommende haben die Chance, sich einzulesen und entlasten somit die frühen Teilnehmer.

Nicht alles gehört in Gruppen. Dafür gibt es **Direktnachrichten**. Vorteil: Ich brauche die E-Mail-Adresse nicht kennen, nur den Namen!

Die Chatbegrünung unterstützt auch **Videochats**, direkt aus der Anwendung heraus. Dazu kommt gleich noch ein Abschnitt.

Im Unterschied zu den anderen Tools kann man hier pro Kanal, gar pro Person einstellen, ob und wie man über Neuigkeiten informiert werden will. Wer sich damit nicht beschäftigen will, regelt das global, wer manches intensiv, anderes mit Abstand beobachten will, hat alle Möglichkeiten.

So viele Nachrichten machen mich kirre....

Wir alle haben unterschiedliche Bedürfnisse und damit auch Energie und Bereitschaft, an Dialogen teilzunehmen. Damit in einer größeren Gruppe keine Überforderung auftritt, braucht es ein paar einfache Regeln. Oft werden in Kanälen auch kleine persönliche Nachrichten oder viele statt einer gesendet. Mit jedem Senden bimmelt es eventuell bei jemandem, dem dieser Kanal wichtig ist, das können ganz schön viele sein. Das sollten wir anders handhaben.

Chatbegrünung richtig nutzen:

Chatbegrünung lässt sich am PC oder auf dem Smartphone verwenden. Es ist in Kanälen organisiert, die für Mitglieder und Hinzukommende den Kommunikationsverlauf linear dokumentiert und auch die Verknüpfung mit Dateien zulässt. Außerdem ist die Einbettung in das Netzwerk gewährleistet und man greift auf gemeinsame Kontaktdaten zurück. Mit ein paar wenigen Regeln und Features wird Kommunikation zielgerichtet und übersichtlich.

Kanäle sollten nur vom oder in Absprache mit dem Vorstand (Mail an info@gruenebergischgladbach.de) eingerichtet werden, sonst zerfasert die Kommunikation. Die meisten Kanäle sollten öffentlich sein, d.h. jede*r interessierte Grüne kann in diese hineinsehen.

In der Kopfzeile findet sich eine Kanalbeschreibung, passt Dein Thema hier hinein? Wenn nein, am besten jemanden direkt oder im Forum fragen.

- 1) Ein Thema wird mit einem Eintrag gestartet
 - a. Interessant, ich habe nun verschiedene Möglichkeiten:
 1. Die wichtigste ist über die Sprechblase rechts neben der Nachricht erreichbar, man eröffnet einen Thread, also einen zusammenhängenden Dialog. Dies eröffnet ein Fenster am rechten Rand, in dem alle sich aufeinander beziehenden Nachrichten zusammengehalten werden, das ist für die Übersichtlichkeit sehr nützlich. Im Hauptfenster tauchen alle Nachrichten chronologisch auf, im Thread Fenster chronologisch nach Thema.
 2. Ich will den Sender loben, belächeln, herzen? Zwei Möglichkeiten, sodass es nicht bei jedem im Kanal bimmelt:
 - i. Direktnachricht schreiben
 - ii. Emoji nutzen. Wenn Dein Cursor auf der Nachricht ist, taucht am rechten Rand ein Emoji auf. Wenn Du dort draufklickst, kannst Du ein Emoji auswählen.
 3. über die drei Punkte rechts neben der Nachricht sind weitere Funktionen erreichbar
- 2) Ich will ein neues Thema aufmachen: Neue Nachricht schreiben
- 3) Ich möchte eine Abstimmung machen: Frage mit klaren Optionen stellen und Emojis zur Beantwortung festlegen
- 4) Ich möchte etwas klären, was eine kleine Untergruppe der Lesenden betrifft: Direktnachrichten nutzen. Wenn Du nicht genau weißt, wer sich für das Thema interessiert, kannst du auch eine Diskussion im Kanal eröffnen. Das ist ein Unterkanal, bei dem alle beitreten können, die das Thema interessiert. Du kannst eine neue Diskussion eröffnen, indem du im Nachrichtenfeld rechts auf das + klickst und „Unterhaltung“ auswählst.
- 5) Ich möchte Informationen auf Dauer festhalten: Ein Dokument in der Wolke erstellen und den Link hier hineinkopieren
- 6) Ich habe was Falsches geschrieben: Korrigieren oder Löschen über die drei Punkte rechts bei eigenen Nachrichten

Nutzung des Videochats

Ähnlich wie bei Whatsapp kann man aus der Chatbegrünung Videoanrufe starten, sowohl an einzelne Personen als auch an Gruppen.

Auf dem Computer: Im Balken, in dem der Namen des Kanals steht, gibt es rechts ein Telefon-Symbol. Wenn Du darauf klickst, kannst Du einen Videoanruf starten. Die anderen Mitglieder des Kanals können sehen, dass Du einen Videoanruf gestartet hast und dem Anruf beitreten.

Auf dem Handy: Durch einen Klick auf den Kanalnamen kommst Du in ein weiteres Menü, in dem Du recht weit oben den Punkt „Video Call“ findest. Ab jetzt läuft es genau wie oben beschrieben.